

nu



A Nubank oferece a melhor experiência para seus clientes com a plataforma intuitiva da QuestionPro.

SOBRE A NUBANK

- Com mais de 40 milhões de clientes, é uma empresa startup brasileira pioneira no segmento de serviços financeiros, atuando como operadora de cartões de crédito e fintech.
- Está entre as top 5 instituição financeira mais valiosa da América Latina.

nubank.com.br

DESAFIOS

A Nubank trabalha no formato de instituo *inhouse*, portanto realiza muitas pesquisas e com frequência.

Eles buscavam a independência de conseguir programar e depois processar essas pesquisas com eficiência, sem precisar de conhecimentos avançados para realizar tais ações.

Os consumidores são o fator mais importante para a Nubank, que cuida muito bem de cada um. Por isso, precisavam de uma empresa que, como a QuestionPro, se preocupa com a experiência dos consumidores tanto diretos, quanto os finais.

"O time é super comprometido e alinhado com nossos valores. A QuestionPro escuta muito nossas opiniões e está sempre em busca de melhorar ou desenvolver a interface, a usabilidade e o atendimento. "

[Carolina Teixeira](#)

Pesquisas de Mercado

SOLUÇÃO

A [plataforma de pesquisa online da QuestionPro](#) possibilitou a Nubank, a criação de pesquisas através de uma interface fácil e intuitiva, tanto para quem está programando, quanto para quem está respondendo.

Como consequência, a Nubank pode oferecer a melhor experiência para seus usuários em todos os pontos de contato.

CARACTERÍSTICAS

Software de pesquisa online

- Consultoria especializada em português
- Prêmios e incentivo para respondentes
- Customização da pesquisa e do painel de controle
- [Aplicativo para dispositivos móveis](#) e coleta de dados offline
- Análises avançadas, como [tabulação cruzada](#), agrupamento e análise de textos semânticos, etc.
- Perguntas Conjoint, [MaxDiff](#), [escala Likert](#), etc.

SOBRE A QUESTIONPRO

A QuestionPro é construída para empresas e individuais e sua plataforma tem sido desenvolvida continuamente, de acordo com as necessidades e desejos de nossos clientes nas áreas de gerenciamento da [experiência do cliente](#) e [satisfação do funcionário](#), [pesquisa de mercado e pesquisa científica](#), [comunidade online](#) e serviços como [amostra de respondentes para pesquisas](#) e [aplicativo para pesquisa offline](#) há duas décadas. Com mais de 4 milhões de clientes em mais de 100 países, QuestionPro é uma das mais utilizadas e populares soluções de pesquisa e análise de dados em todo o mundo.

SAIBA MAIS: [Converse com um agente](#), compreenda a plataforma e faça a cotação de nossos serviços.